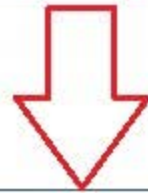


۱- برای ورود به سامانه ارسال تیکت آدرس زیر را در قسمت نوار آدرس مرورگر وارد نمائید (مطابق تصویر ذیل)



۲- کد ملی و رمز فعال سازی اینترنت خود را به ترتیب در گزینه ۲ و ۳ وارد نموده سپس گزینه ورود به سامانه جهت ارسال تیکت کلیک نمائید.



در حال بارگزاری...

اگر با خطا زیر مواجه شدید در خارج از کادر کلیک کنید و گزینه ورود به سامانه را بزنید

## Did Not Connect: Potential Security Issue

Firefox detected a potential security threat and did not continue to ticket.nkums.ac.ir because this website requires a secure connection.

Learn more...

**در مرورگر فایرفاکس**

Go Back (Recommended) Advanced...

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites



# درخواست خدمت از مدیریت فاوا دانشگاه

خروج از کاربری

ورود به سامانه

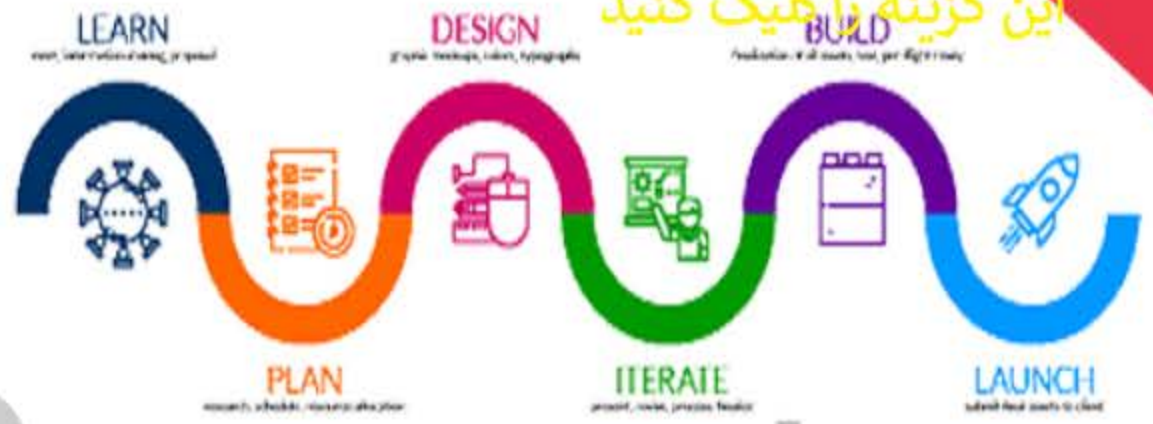
ارسال تیکت

یکشنبه ۱۴ مرداد ۱۳۹۷ ۱۵۵ مورد  
شروع تیر روز کاری فاوا دانشگاه

فاوا مرکز بهداشت بجنورد ۳۰۱۲ مورد  
پرکارترین واحد فاوا دانشگاه

۱۸۴۸۹ مورد  
تعداد کل تیکت های دانشگاه

این گزینه را کلیک کنید



مرکز فرم های الکترونیک

اطلاعات بیشتر

## آغار تحلیل و طراحی الکترونیک فرم ها و فرایندها دانشگاه در مدیریت فاوا

Firefox detected a potential security threat and did not continue to ticket.nkums.ac.ir. If you visit this site, attackers could try to steal information like your passwords, emails, or credit card details.



Learn more. **این گزینه ها را در مروگر فایرفاکس بزنیید**

**Go Back (Recommended)**

Advanced...

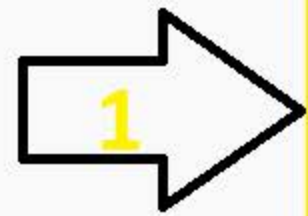
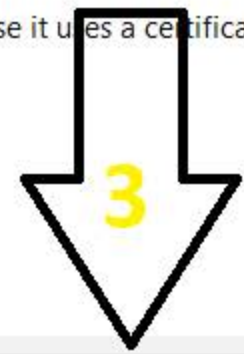
در صورتی که این نوار زرد رنگ دیده نشد باید وارد اینترنت بشوند بعد از چند دقیقه مجددا سعی کنند

Websites prove their identity via certificates. Firefox does not trust this site because it uses a certificate that is not valid for ticket.nkums.ac.ir.

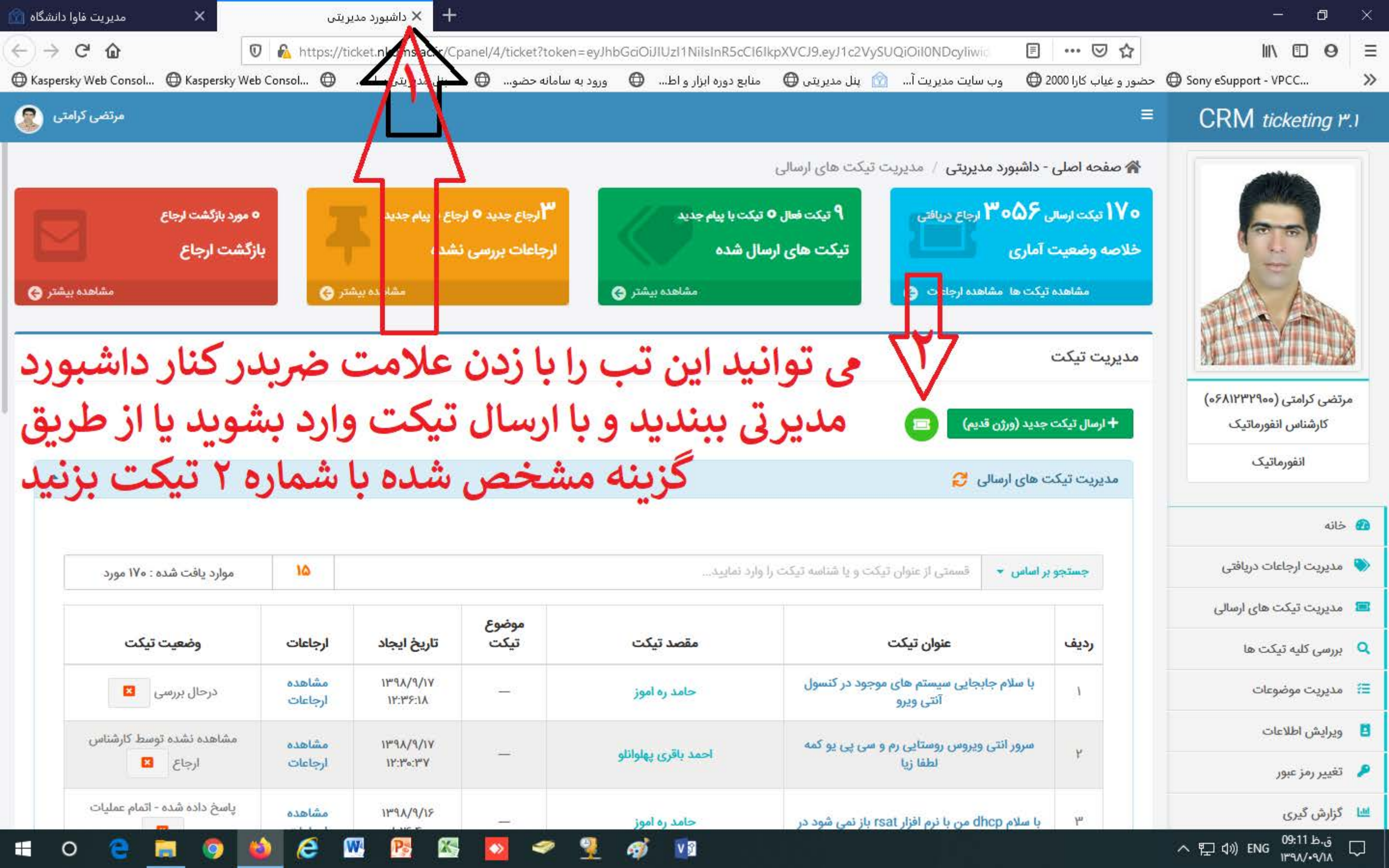
Error code: [MOZILLA\\_PKIX\\_ERROR\\_SELF\\_SIGNED\\_CERT](#)

[View Certificate](#)

**Go Back (Recommended)** Accept the Risk and Continue



Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites



می توانید این تب را با زدن علامت ضربدر کنار داشبورد مدیرتی ببندید و با ارسال تیکت وارد بشوید یا از طریق گزینه مشخص شده با شماره ۲ تیکت بزنید

ردیف	عنوان تیکت	مقصد تیکت	موضوع تیکت	تاریخ ایجاد	ارجاعات	وضعیت تیکت
۱	با سلام جابجایی سیستم های موجود در کنسول آنتی ویرو	حامد ره آموز	—	۱۳۹۸/۹/۱۷ ۱۲:۳۶:۱۸	مشاهده ارجاعات	در حال بررسی
۲	سرور آنتی ویروس روستایی رم و سی پی یو کمه لطفا زیا	احمد باقری پهلوانلو	—	۱۳۹۸/۹/۱۷ ۱۲:۳۰:۳۷	مشاهده ارجاعات	ارجاع
۳	با سلام dhcp من با نرم افزار rsat باز نمی شود در	حامد ره آموز	—	۱۳۹۸/۹/۱۶	مشاهده	پاسخ داده شده - اتمام عملیات

- خانه
- مدیریت ارجاعات دریافتی
- مدیریت تیکت های ارسالی
- بررسی کلیه تیکت ها
- مدیریت موضوعات
- ویرایش اطلاعات
- تغییر رمز عبور
- گزارش گیری



# درخواست خدمت از مدیریت فاوا دانشگاه

خروج از کاربری

ورود به سامانه

ارسال تیکت

یکشنبه ۱۴ مرداد ۱۳۹۷ ۱۵۵ مورد  
شلوغ ترین روز کاری فاوا دانشگاه

فاوا مرکز بهداشت بجنورد ۳۰۱۲ مورد  
پرکار ترین واحد فاوا دانشگاه

۱۸۴۹۵ مورد  
تعداد کل تیکت های دانشگاه



دکمه ارسال تیکت را مجددا  
بزنید و وارد سامانه بشوید



اطلاعات بیشتر  
مدیریت آمار و فناوری اطلاعات  
دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

در هنگام ورد با مرورگر کروم اگر با این خطا مواجه شدید در خارج از این کادر کلیک کنید





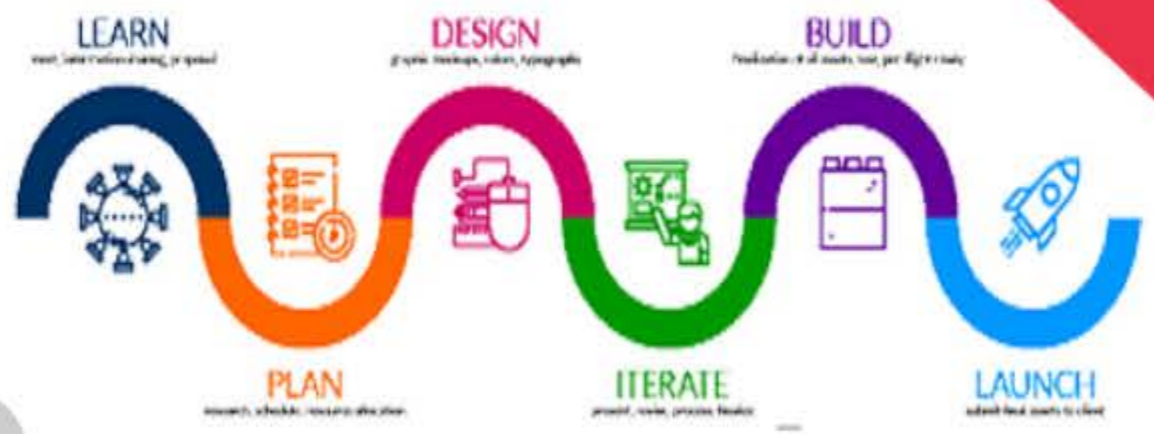
## درخواست خدمت از مدیریت فاوا دانشگاه

- خروج از کاربری
- ورود به سامانه
- ارسال تیکت

یکشنبه ۱۴ مرداد ۱۳۹۷ ۱۵۵ مورد  
شروع ترین روز کاری فاوا دانشگاه

فاوا مرکز بهداشت بجنورد ۳۰۱۲ مورد  
پرکار ترین واحد فاوا دانشگاه

۱۸۴۹۷ مورد  
تعداد کل تیکت های دانشگاه



مرکز فرم های الکترونیک

اطلاعات بیشتر

# آغار تحلیل و طراحی الکترونیک فرم ها و فرایند ها دانشگاه در مدیریت فاوا





## Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **ticket.nkums.ac.ir** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

Help improve Chrome security by sending [URLs of some pages you visit](#), [limited system information](#), and [some page content](#) to Google. [Privacy policy](#)

برای رفع خطا در مرورگر کروم باید گزینه مشخص شده را بزنید



Advanced

Back to safety



## Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **ticket.nkums.ac.ir** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

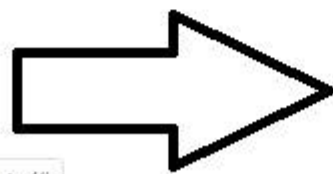
NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

Help improve Chrome security by sending [URLs of some pages you visit, limited system information, and some page content](#) to Google. [Privacy policy](#)

Hide advanced

Back to safety

This server could not prove that it is **ticket.nkums.ac.ir**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.



[Proceed to ticket.nkums.ac.ir \(unsafe\)](#)

گزینه بعدی برای رفع  
خطا در مرورگر کروم

توجه

I understand the risk, but want to proceed

در صورت بروز اختار ذیل ابتدا بر روی گزینه  
و سپس گزینه yes را کلیک نمائید.

# این گزینه برای سیستم های دارای آنتی ویروس کسپراسکای

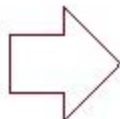
Visiting a domain with an untrusted  
certificate

می باشد

Connection is not secure. Criminals may attempt to intercept your private  
data. It is recommended to stop working with the website.

Web address:  
tiket.rikunisi.com

Reason:  
Self-signed certificate  
[View certificate](#)



1 I understand the risk, but want to proceed

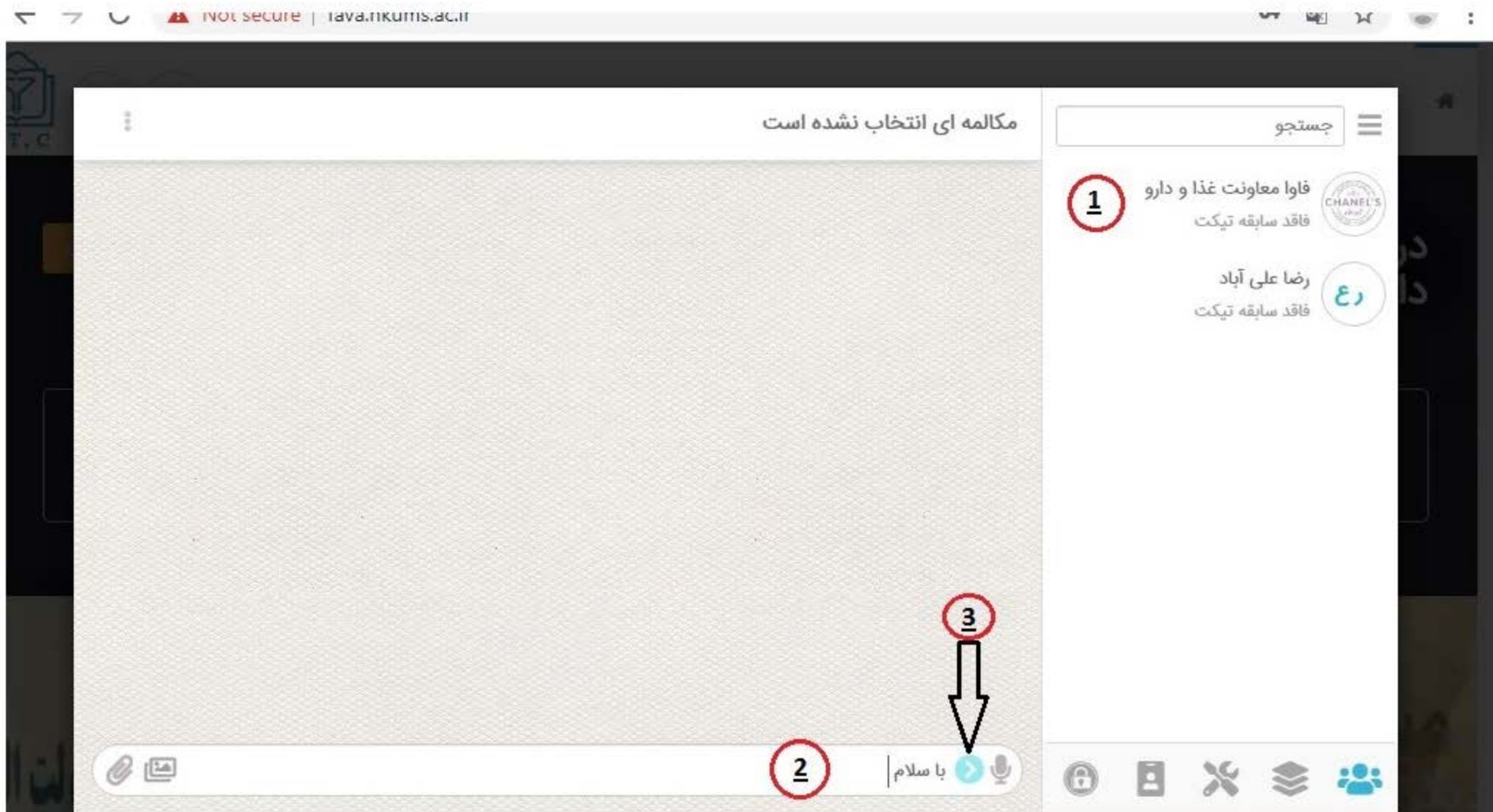
2

## پس از ورود به صفحه ارسال تیکت مراحل ذیل را دنبال نمائید.

۱- گزینه فاوا معاونت غذا و دارو را انتخاب کرده

۲- متن تیکت خود را تایپ نمائید

۳- روی گزینه ارسال  را کلیک نمائید



جستجو

مکالمه ای انتخاب نشده است

فاوا معاونت غذا و دارو  
فاقد سابقه تیکت

رضا علی آباد  
فاقد سابقه تیکت

با سلام

3

2